

EMPRESA SALUDABLE

GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ENTORNO LABORAL

Ofrece a los equipos un espacio para aprender a anticiparse y resolver situaciones conflictivas. La calidad de nuestras relaciones laborales, la capacidad para gestionar las propias emociones y afrontar las dificultades son recursos esenciales para crear empresas emocionalmente saludables.

DIRIGIDO A:

Equipos de profesionales que necesitan promover relaciones favorables en su entorno laboral.



OBJETIVOS:

- ▶ Aprender a identificar conflictos.
- ▶ Reconocer los efectos sobre las personas y su entorno.
- ▶ Mejorar el bienestar de los trabajadores y el estado de las relaciones laborales.
- ▶ Fomentar la autonomía, las habilidades personales y la toma de decisiones sobre la propia vida.
- ▶ Apoderar las personas para que adopten un papel activo en la resolución de conflictos



PROGRAMA:

- 1 Introducción: Qué es el conflicto y tipos de conflicto.**
 - ▶ Definir los conceptos, prevención y prevención.
 - ▶ ¿Cómo se puede llegar a la violencia?
 - ▶ Tipos de conflictos relacionales: familiar, laboral y social.
- 2 La influencia de los diferentes conflictos en el ámbito laboral.**
 - ▶ Cómo nos puede afectar estos conflictos en el trabajo y la relación laboral con compañeros, estado de ánimo y productividad.
- 3 Propuestas del proyecto FILS para gestionar los conflictos.**
 - ▶ Qué hacemos en FILS, que ofrecemos, como trabajamos. Terapia, acompañamiento en el proceso de cambio.
 - ▶ Realización de dinámicas: role-playing.
 - ▶ Supervisión de casos (que no tengan relación con la política de empresa)

Modalitat:	Presencial
Durada:	4 hores *
Equip necessari:	1 tècnic 1 moderador
Nombre d'assistents:	15-20 persones

* **Plan de formación a medida:** La Fundación IRES trabaja el programa, el número de sesiones y la duración del curso adaptadas a las necesidades de cada organización.

Formación con retorno social: La Fundación IRES destina los beneficios a la atención integral de las personas y familias en situación de vulnerabilidad.